



2019 РІК

ФОНД
ОЛЕНИ
ПІНЧУК

ФОНД
ВІКТОРА
ПІНЧУКА





1 листопада минув повний рік від відкриття Veteran Hub! Ми пишаємось нашим партнерством та вдячні вам за цей шлях.

Щодня Veteran Hub наповнюється людьми зі своїми унікальними історіями. Він став місцем, куди приходять «до своїх». До тих, хто зрозуміє, підтримає і направить. Де можна просто побути, можна вчитись, можна вирішувати справжні проблеми, а можна знайти друзів: нових і тих, кого не бачив з війни.

Запрошуємо вас згадати, яким був перший рік для Хабу разом з нами.

ІВОНА КОСТИНА

Голова правління

ПЕРШИЙ ДЕНЬ



[Посилання на відео](#)

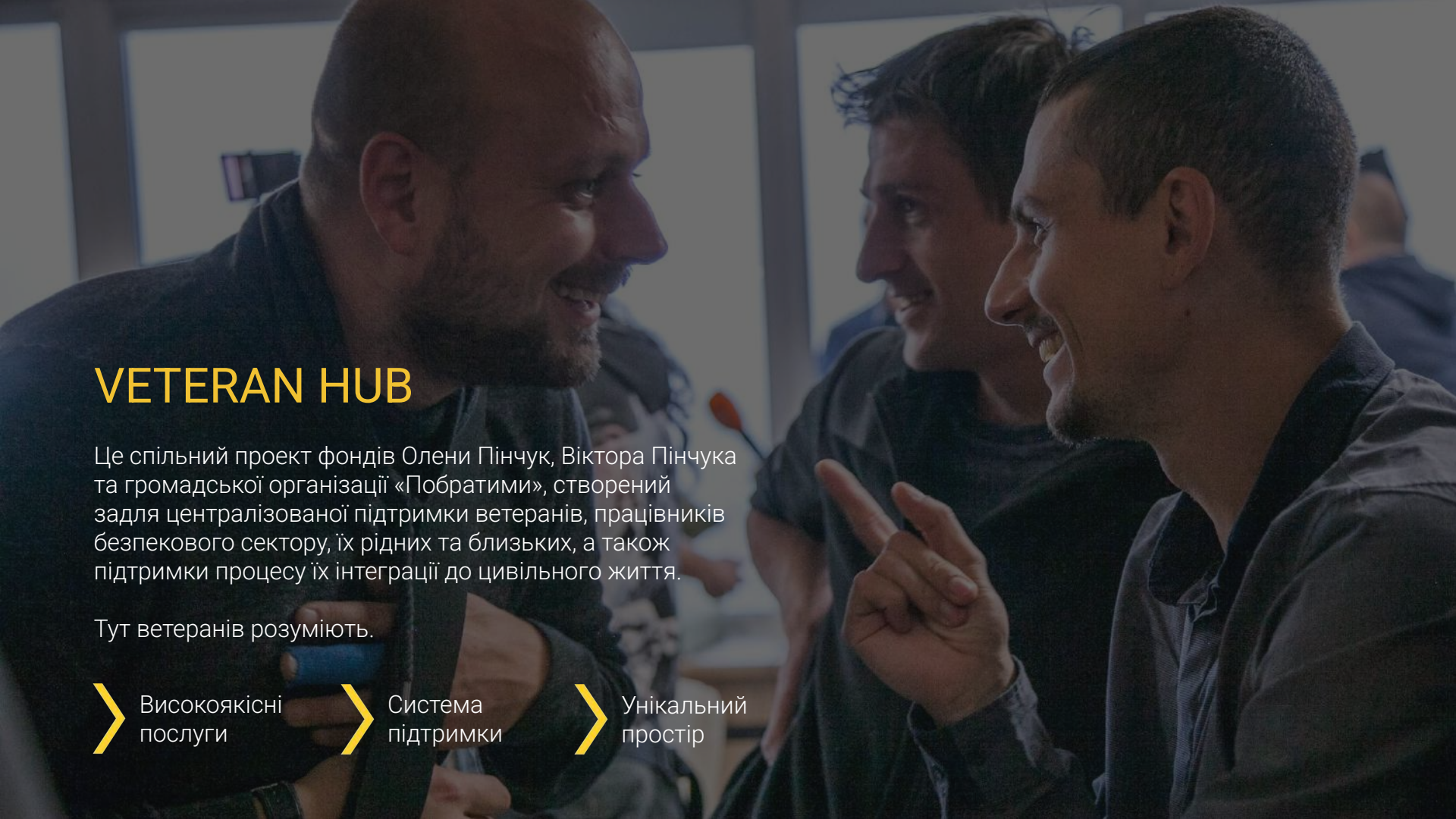


«Ті, хто захистив нас і всю країну, вже знайшли своє місце у житті: **ПОПЕРЕДУ**. Їх енергія, мужність та патріотизм – це безцінний людський капітал. Тому ми запускаємо разом з партнерами цей проект. Ми віримо, що він допоможе ветеранам реалізувати себе для України»

ВІКТОР ПІНЧУК

«Ми стартуємо новий формат надання послуг ветеранам АТО та їх близьким. Таким чином ми хочемо продемонструвати свою **вдячність** та повагу до людей, які захищали наше мирне життя»

ОЛЕНА ПІНЧУК

A photograph of three men in a workshop or office environment. The man on the left is bald with a beard, wearing a dark jacket, and is smiling while looking towards the other two men. The man in the middle has dark hair and is also smiling, looking towards the man on the right. The man on the right has short dark hair and is smiling, gesturing with his right hand as if explaining something. They are all dressed in casual business attire. The background is slightly blurred, showing what appears to be a modern office or workshop space with large windows.

VETERAN HUB

Це спільний проект фондів Олени Пінчук, Віктора Пінчука та громадської організації «Побратими», створений задля централізованої підтримки ветеранів, працівників безпекового сектору, їх рідних та близьких, а також підтримки процесу їх інтеграції до цивільного життя.

Тут ветеранів розуміють.



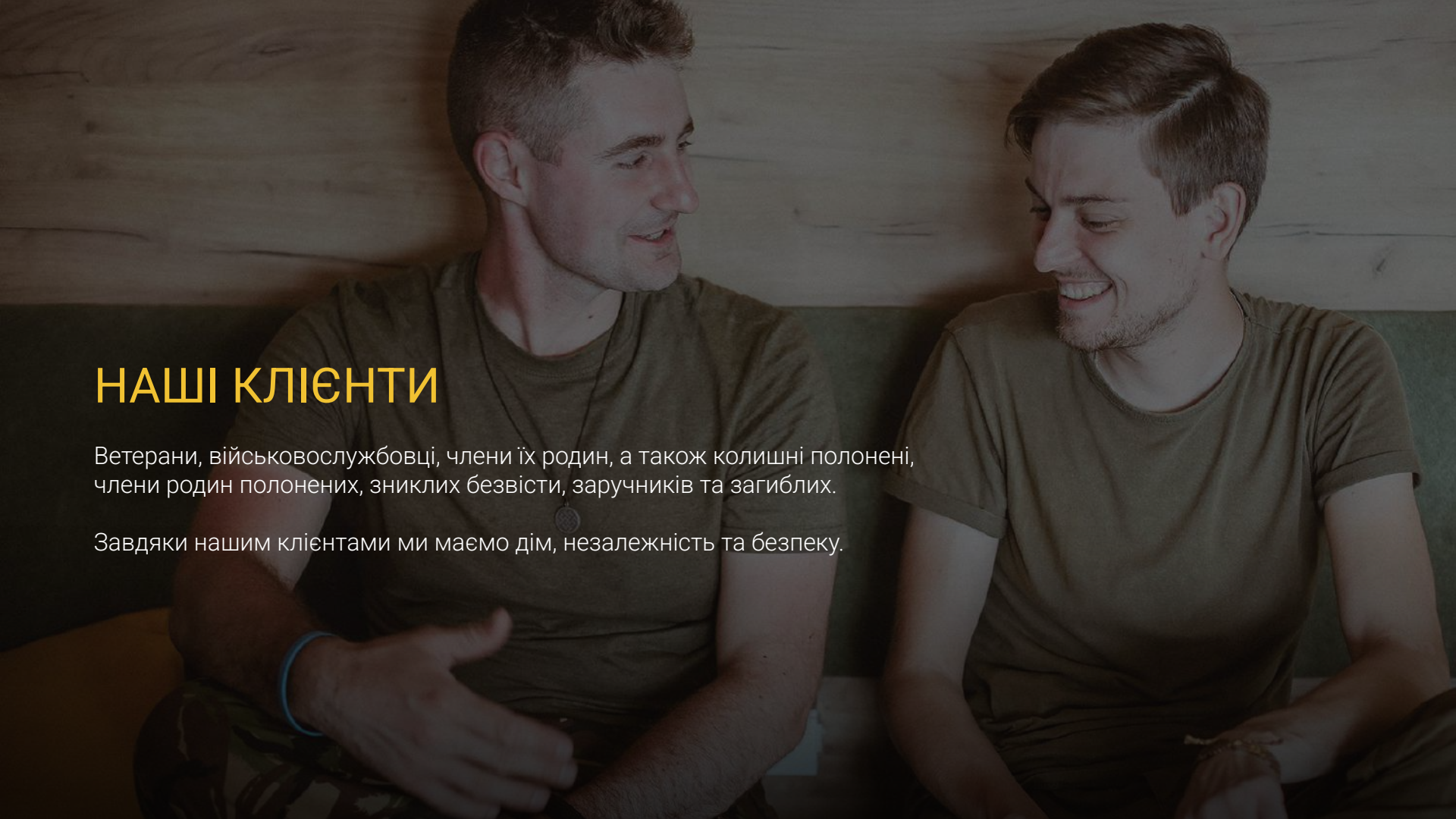
Високоякісні
послуги



Система
підтримки



Унікальний
простір

A photograph of two men sitting and talking. The man on the left is wearing a dark green t-shirt and a necklace with a circular pendant. The man on the right is wearing a dark green t-shirt and has a beard. They are both smiling and looking at each other. The background is a wooden wall.

НАШІ КЛІЄНТИ

Ветерани, військовослужбовці, члени їх родин, а також колишні полонені, члени родин полонених, зниклих безвісти, заручників та загиблих.

Завдяки нашим клієнтами ми маємо дім, незалежність та безпеку.

VETERAN
HUB

ПОКАЗНИКИ

Ми переконані, що ефективність не можлива без збору та аналізу даних. Проте пам'ятаємо, що за кожною цифрою стоїть історія людини.

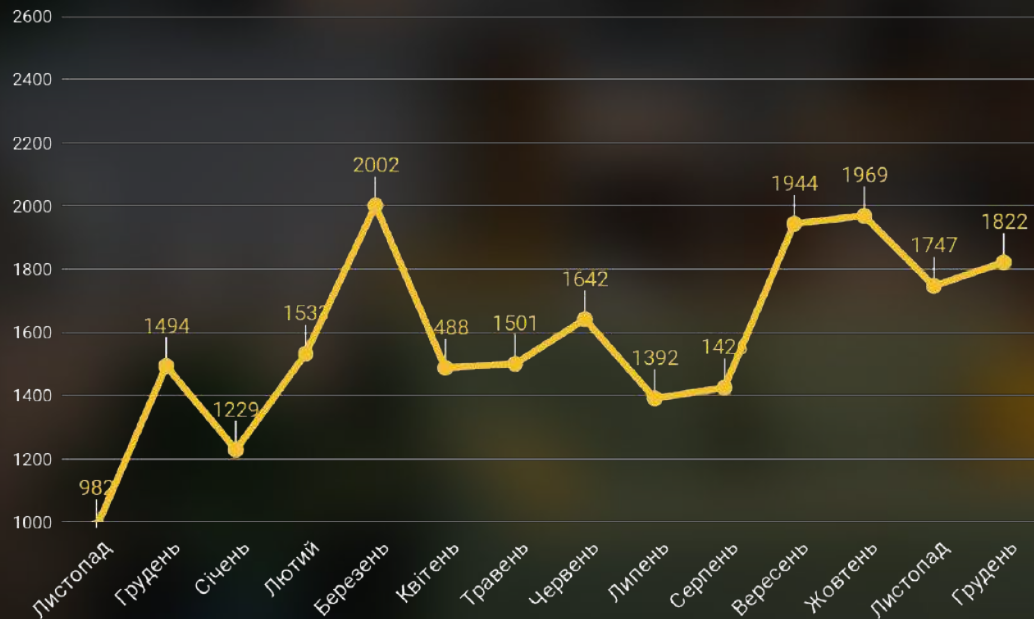
➤ Визначаємо
індикатори

➤ Вимірюємо
вплив

➤ Будуємо
підхід

ВІДВІДУВАЧІ

КРІ 2019: Поступово збільшити відвідуваність до 2600 на місяць

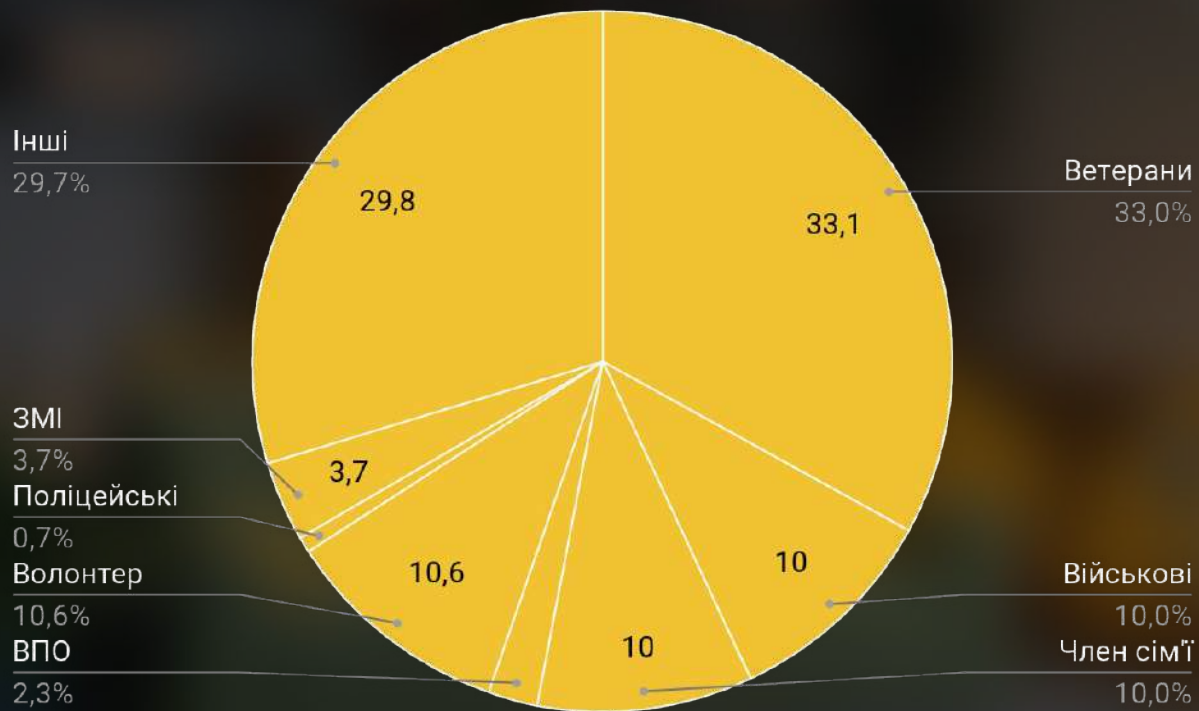


22690

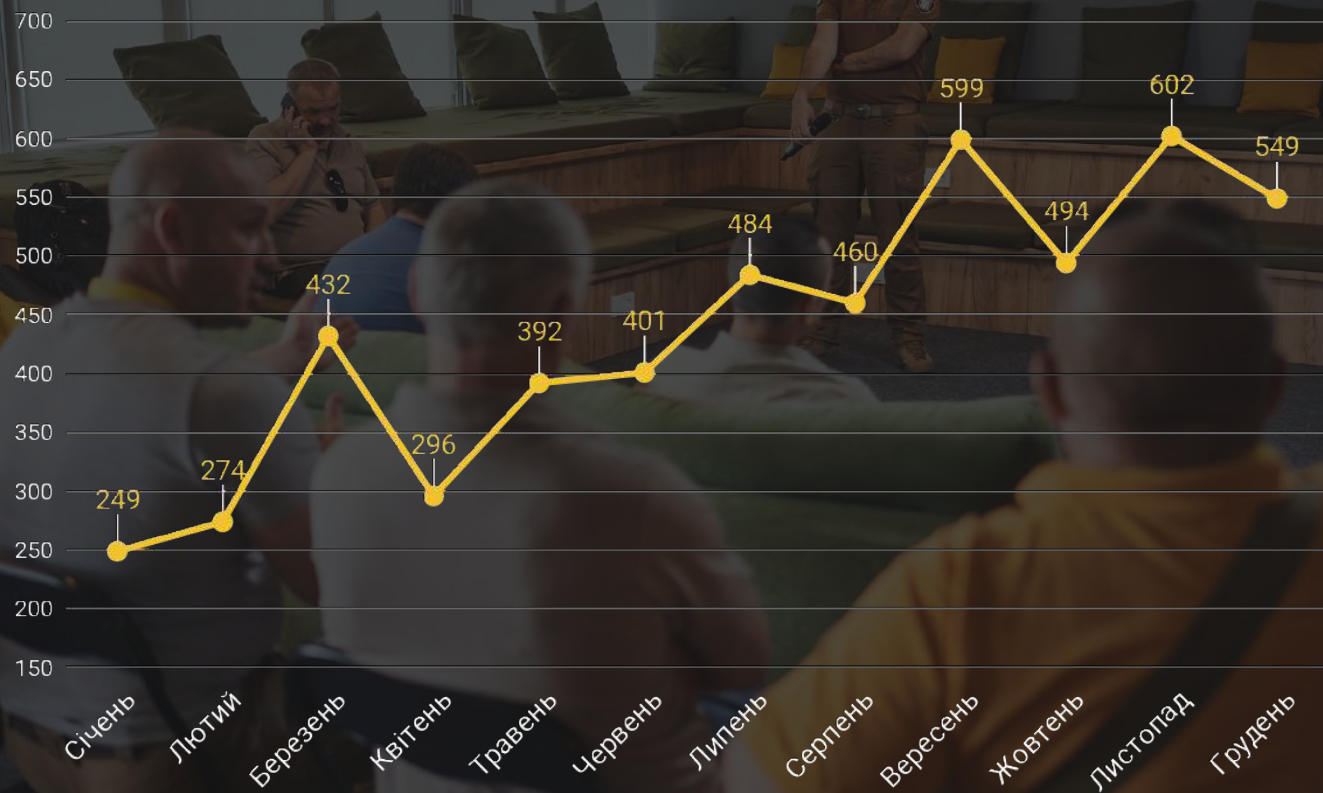
відвідувачів

ЦІЛЬОВІ АУДИТОРІЇ

КРІ 2019: Збільшити відсоток ветеранів до 40%, а усі цільові до 85%



РІСТ ВЕТЕРАНСЬКОЇ АУДИТОРІЇ



ПОСЛУГИ

Впродовж року ми тестували та вдосконалювали послуги, аби зрозуміти потреби наших клієнтів та запрограмувати найбільшу користь для них

➤ Розробляємо
стандарти

➤ Розуміємо
потреби

➤ Пропонуємо
рішення

ПОСЛУГИ

КЕЙС МЕНЕДЖМЕНТ

Довготривалий супровід клієнтів, які отримують численні послуги

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Психотерапія, групи підтримки, врегулювання конфліктів, каністерапія

ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

Юридичні консультації, супровід клієнтів

ПОШУК РОБОТИ

Резюме, кар'єрні плани, супровід при пошуку роботи, підготовка до співбесіди, освітні курси





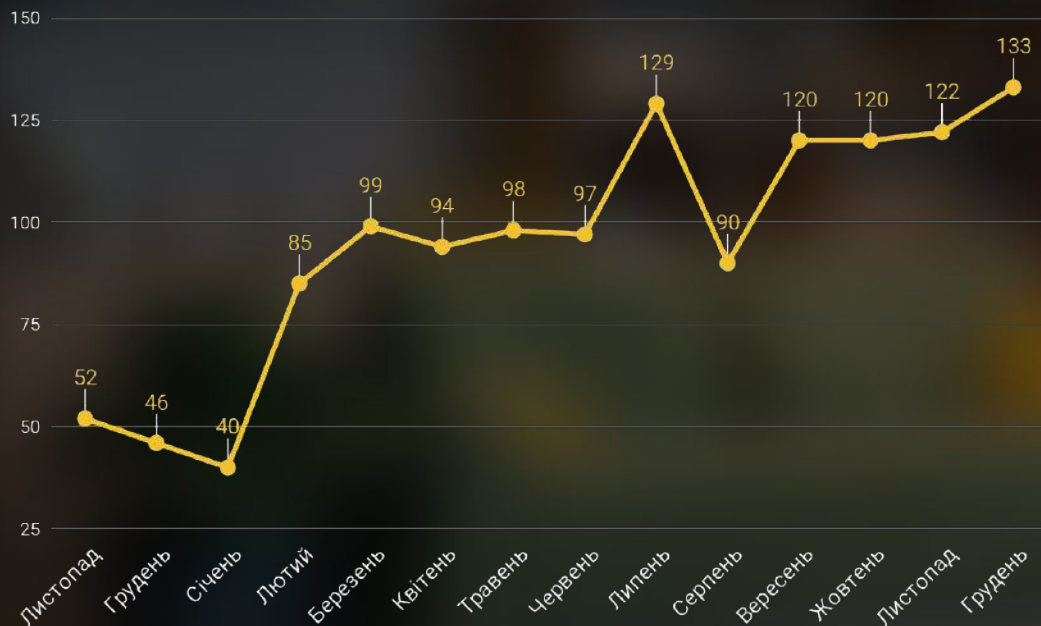
«Кейс-менеджмент – це не просто супровід ветерана під час отримання консультацій, це процес творення довіри, в якому клієнт може говорити про найголовніше. Ми допомагаємо розбудовувати свій добробут у атмосфері підтримки»

ТЕТЯНА РУДЕНКО

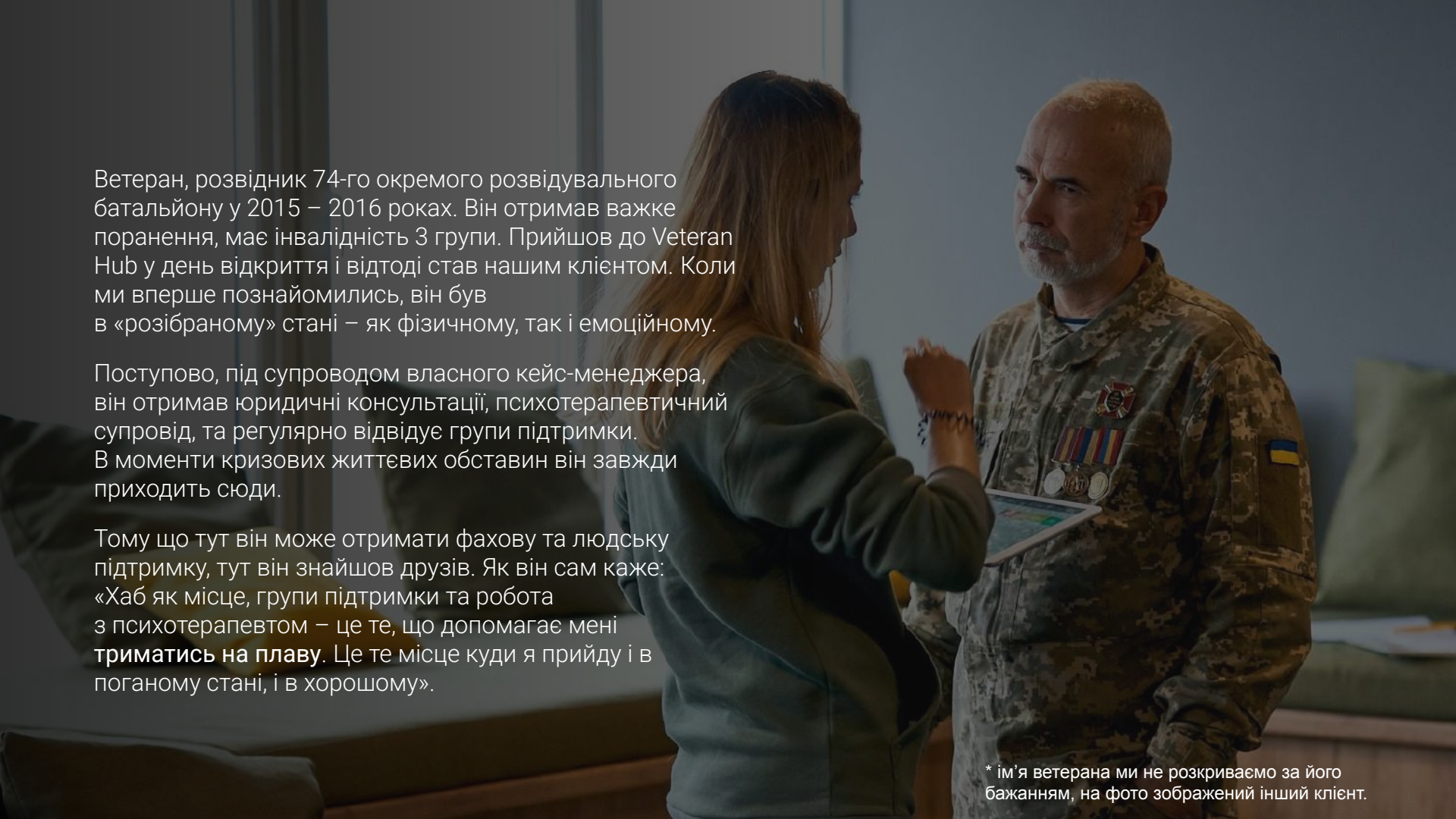
Керівник напрямку послуг

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

- Депресія
- Тривожні розлади
- Контроль гніву
- Стосунки у родині
- Робота з втратою



1315
консультацій

A woman with long brown hair, wearing a grey hoodie, is standing and talking to a man in a military uniform. The man is older, with grey hair and a beard, and is wearing a camouflage uniform with several medals on his chest and a Ukrainian flag patch on his sleeve. He is holding a tablet. They are in a room with a window in the background.

Ветеран, розвідник 74-го окремого розвідувального батальйону у 2015 – 2016 роках. Він отримав важке поранення, має інвалідність 3 групи. Прийшов до Veteran Hub у день відкриття і відтоді став нашим клієнтом. Коли ми вперше познайомились, він був в «розібраному» стані – як фізичному, так і емоційному.

Поступово, під супроводом власного кейс-менеджера, він отримав юридичні консультації, психотерапевтичний супровід, та регулярно відвідує групи підтримки. В моменти кризових життєвих обставин він завжди приходить сюди.

Тому що тут він може отримати фахову та людську підтримку, тут він знайшов друзів. Як він сам каже: «Хаб як місце, групи підтримки та робота з психотерапевтом – це те, що допомагає мені **триматись на плаву**. Це те місце куди я прийду і в поганому стані, і в хорошому».

* ім'я ветерана ми не розкриваємо за його бажанням, на фото зображений інший клієнт.



«Юридична підтримка – це шлях до вирішення
ключових матеріальних потреб ветерана.
Під час консультації ми разом шукаємо рішення.
Це надає впевненість у майбутньому. Ти точно
впораєшся!»

РОКСОЛАНА ПРОЦКО
Юридичний консультант

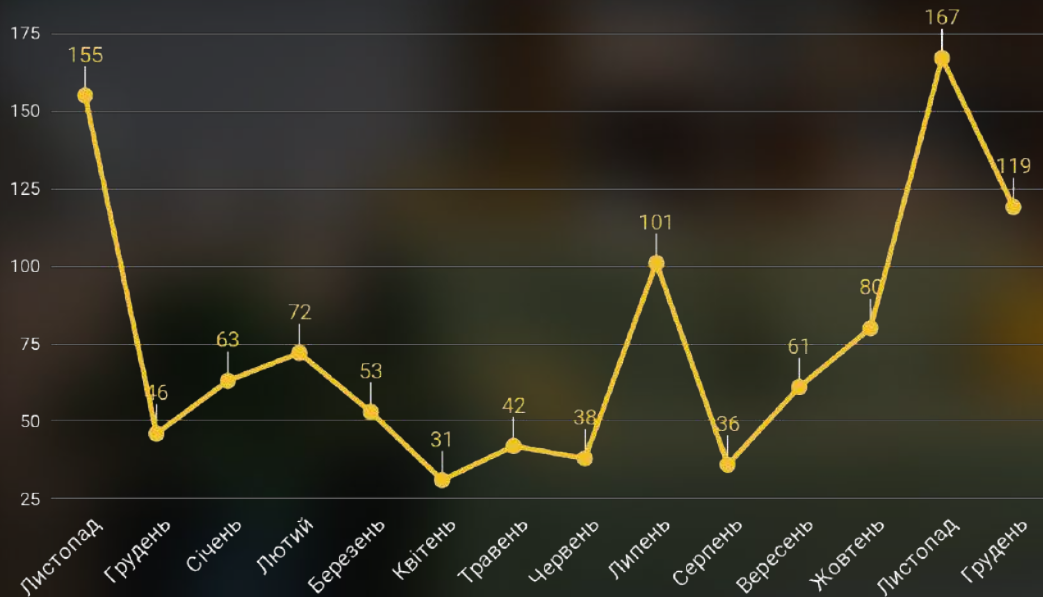
ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

Одержати земельну ділянку

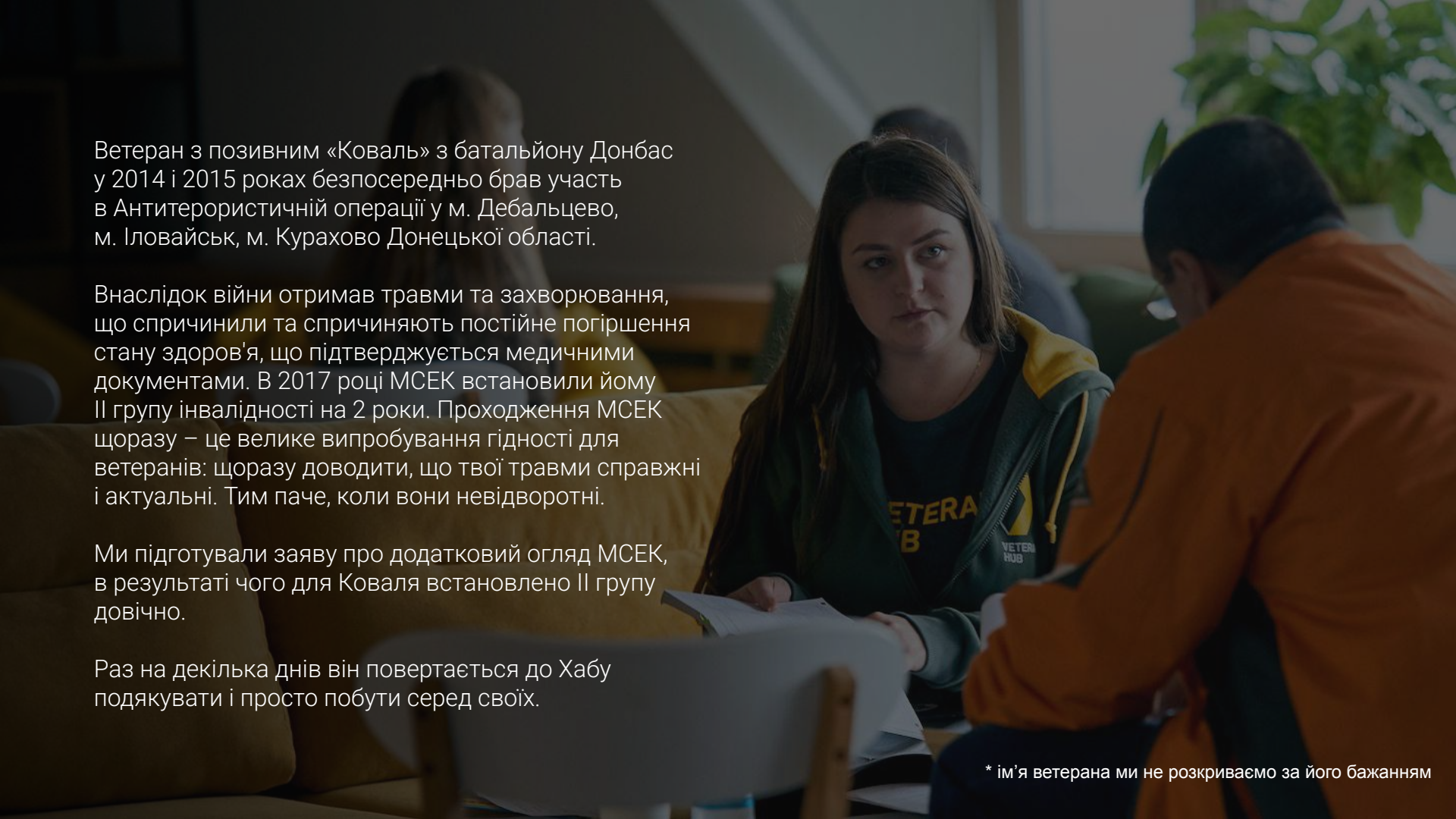
Стати на квартирний облік та отримати компенсацію на придбання житла

Встановити обставини травми та оскаржити МСЕК/ВЛК

Достроково звільнитись з військової служби



1064
консультацій



Ветеран з позивним «Коваль» з батальйону Донбас у 2014 і 2015 роках безпосередньо брав участь в Антитерористичній операції у м. Дебальцево, м. Іловайськ, м. Курахово Донецької області.

Внаслідок війни отримав травми та захворювання, що спричинили та спричиняють постійне погіршення стану здоров'я, що підтверджується медичними документами. В 2017 році МСЕК встановили йому II групу інвалідності на 2 роки. Проходження МСЕК щоразу – це велике випробування гідності для ветеранів: щоразу доводити, що твої травми справжні і актуальні. Тим паче, коли вони невідворотні.

Ми підготували заяву про додатковий огляд МСЕК, в результаті чого для Коваля встановлено II групу довічно.

Раз на декілька днів він повертається до Хабу подякувати і просто побути серед своїх.

* ім'я ветерана ми не розкриваємо за його бажанням

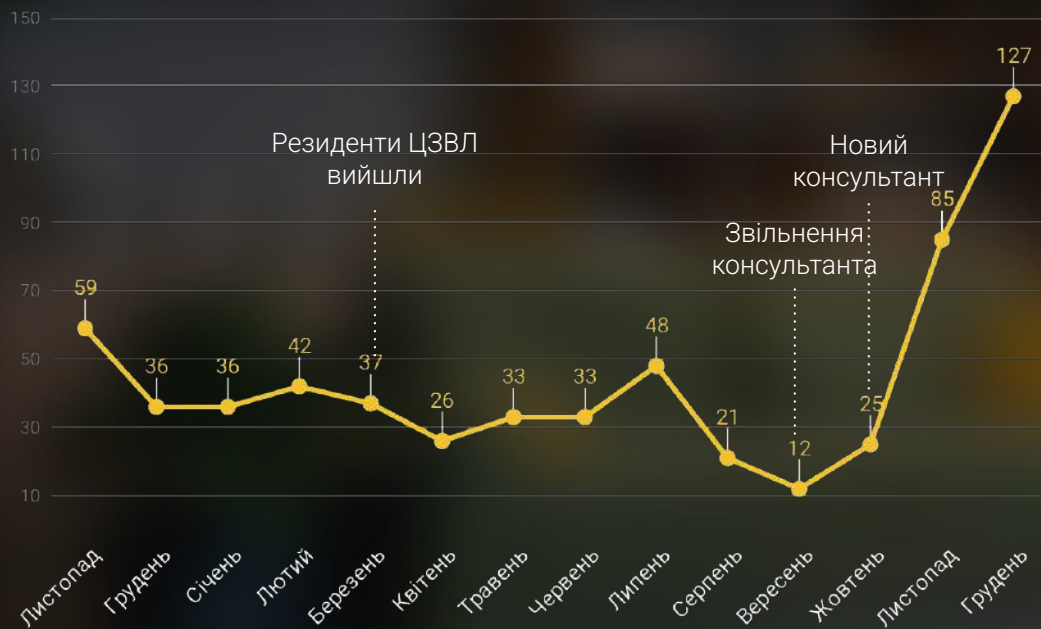


«Наше завдання – надати цивільної мети досвіду ветеранів. Ми допомагаємо усвідомити свій військовий досвід та обрати майбутній шлях»

АНАСТАСІЯ ЗАЄЦЬ
Консультант з пошуку роботи

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ПОШУКУ РОБОТИ

- Охорона та робота пов'язана з безпекою
- Будівельні професії
- Інструктори (медицина БПЛА, бойові мистецтва)
- ІТ-професії, менеджмент
- Будь-яка робота



620
консультацій

ПОДІЇ

Простір Veteran Hub – місце для діалогу. Ми запрошуємо організації, спікерів та слухачів дискутувати та знаходити рішення.

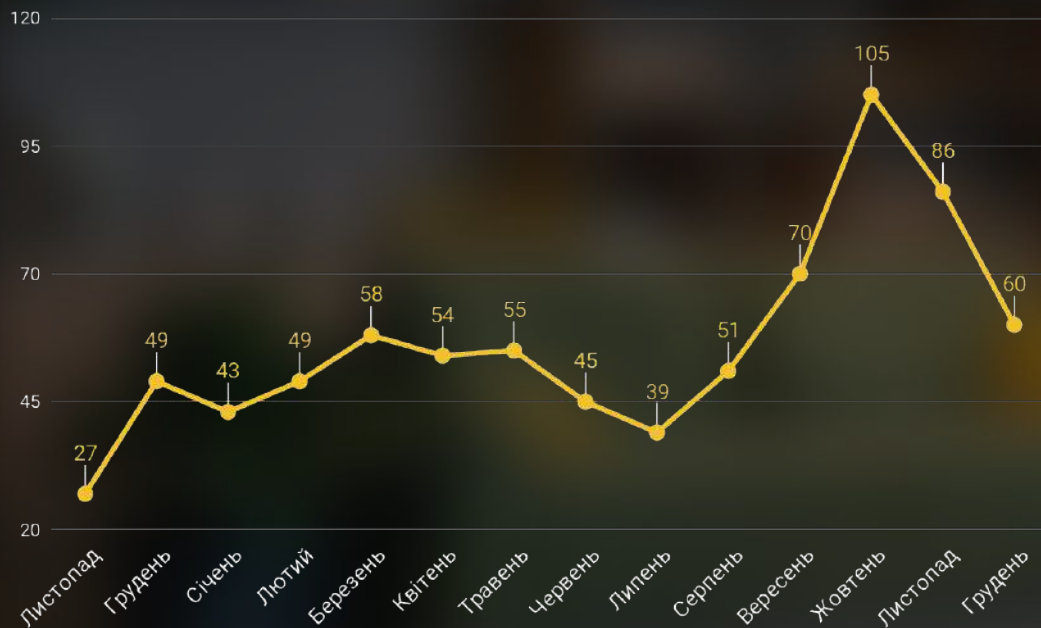
➤ Надаємо
простір

➤ Шукаємо
спільне

➤ Будуємо
контакт

ПОДІЇ ТА ЗАХОДИ

Найбільш
відвідувані
події



791
подія

ВАЖЛИВІ МОМЕНТИ



Відкриття
Veteran Hub

270
гостей



Святий
Миколай

270
гостей

130
дітей



Презентація
Дотик

Охоплення
Facebook

3270
людей



День
Незалежності

150
гостей

ФОРМАТИ НАШИХ ПОДІЙ



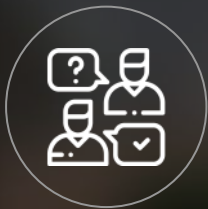
ОСВІТНІ КУРСИ

Регулярні зустрічі з експертами своєї справи, передбачені для роботи в малих групах.



ENGLISH SPEAKING CLUB

Ключ до подорожей та обміну досвідом. Регулярні практичні зустрічі ветеранів з носіями мови.



VETERAN PUBLIC TALK

Відкритий прямий діалог між ветеранами та державними діячами. Великі зустрічі з трансляцією.



INTERNATIONAL NETWORKING

Неформальні зустрічі ветеранів та військових інших країн, які зараз служать в Україні та українських ветеранів.



EXPERT TABLE

Фахові зустрічі організацій та експертів для обговорення професійних тем.



YOGA

Регулярні заняття з сертифікованим інструктором для фізичного і психічного розслаблення.

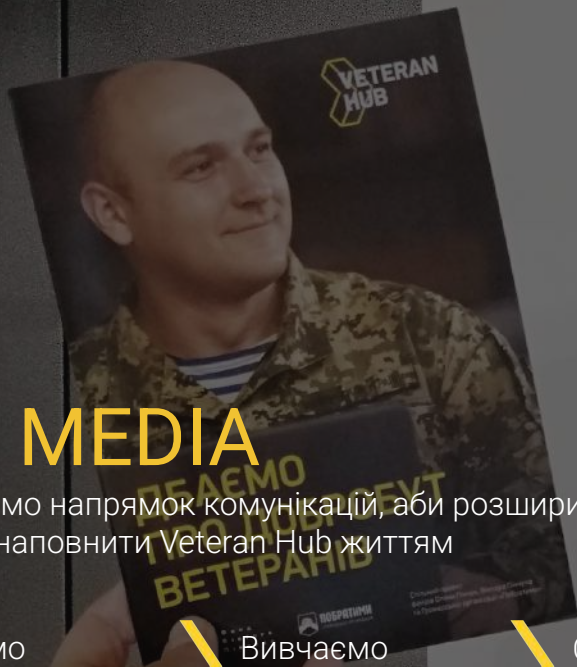
PR & MEDIA

Розбудовуємо напрямок комунікацій, аби розширити коло клієнтів та наповнити Veteran Hub життям

➤ Шукаємо правильні слова

➤ Вивчаємо аудиторію

➤ Створюємо синергію



МЕДІА ПРИСУТНІСТЬ



80

Згадок на перших 8 сторінках Google

Читачів

Публікацій

Побачили
хоч 1 пост / міс.



6699

448

27411

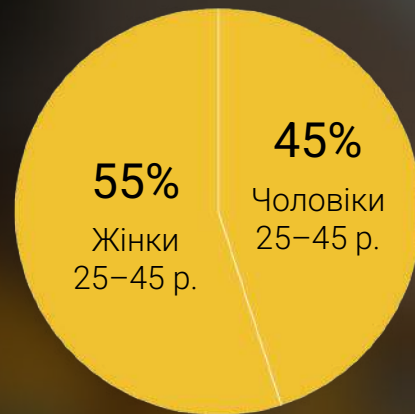


1107

120

695

Аудиторія



Сюжети
та публікації у ЗМІ:

Новое время
The Village

Українська правда
Kyiv Post

Тижень
Громадське

Факти ICTV
Вікна СТБ

Військове телебачення
Репортер

САЙТ / GOOGLE ANALYTICS

Користувачі

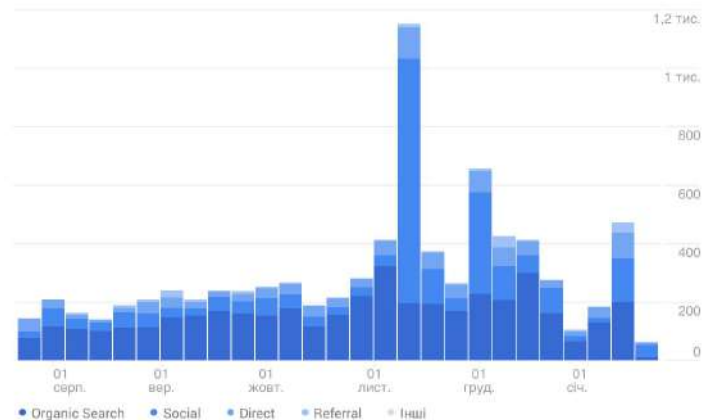
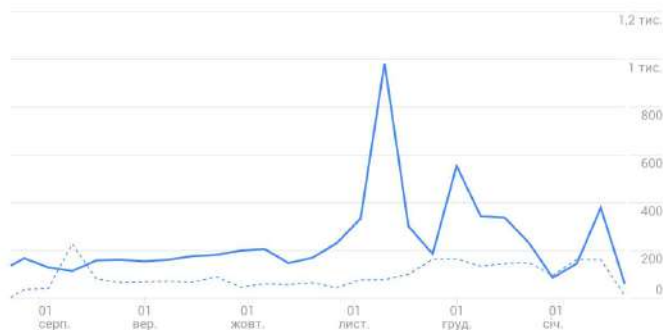
5,6 тис.

↑165,8%

Сеанси

8 тис.

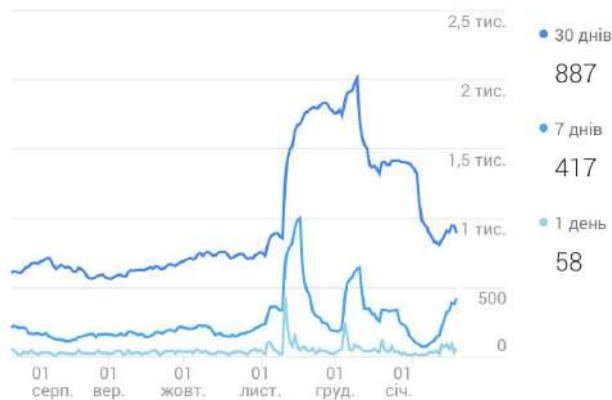
↑162,0%



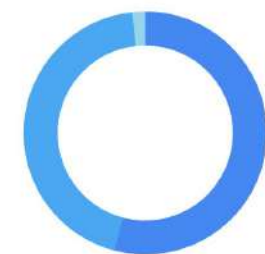
Сеанси за країнами



Активні користувачі



Сеанси за пристроєм



Мобільні пристрої

54,1%



Настільні комп'ютери

44,2%



Планшети

1,7%

ФОТОПРОЕКТ ДОТИК

Портрети українських родин, де чоловіки повернулись з війни.

Історії повернення українських військових про те, як вибудовувалися стосунки після розлуки, полону, поранень та довгих місяців військової служби, як той період позначився на стосунках з найближчими і як саме тепер живуть ці родини.

Сім дуже різних історій повернення зібрані в проекті Дотик — портрети родин, які допоможуть зрозуміти, що саме відчуває людина, повертаючись додому, і з якими викликами сьогодні стикаються родини ветеранів в Україні.

Спільний
проект



Володимир та Світлана



Артем та Оля



Олександр та Зора

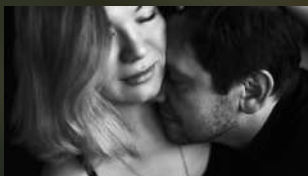


Наталя та Юра

Сюжети та публікації:

Вікна СБ
Факти ICTV
Bit.ua

Impact Lab
Без броні
ГУР МОУ



Євгенія та Андрій



Ніна та Паша



Ігор та Інна



«Людина, яка повернулась з війни – це вже не та людина, яка туди пішла. Все в її житті змінилось: сприйняття життя, навколишньої дійсності та цінності. І нам потрібно це зрозуміти, прийняти та допомогти, щоб їм легше було інтегруватись, повернутись назад і, так чи інакше, почати своє життя наново, з нового аркуша»

ОЛЕНА ПІНЧУК

#NOTHING ELSE MATTERS

Проект зібрав людей різного життєвого досвіду: поліцейських, співаків і ветеранів, яких об'єднує спільна любов до своїх, раніше безпритульних, тварин.

Попри різний стиль життя та звички, ці люди щасливі зі своїми чотирилапими.

Спільний
проект



ПАТРУЛЬНА
ПОЛІЦІЯ

Сюжети та публікації:

Happy Paw
Большой Киев

Наш Киев
Impact Lab

БЖ
Na chasi



HUB

КОМАНДА

Люди в нашій команді – це запорука якісного досвіду для наших клієнтів та основа усіх результатів



Знаходимо
своїх



Постійно
навчаємось



Фіксуємо
досвід

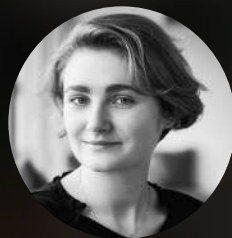


«Veteran Hub – це не лише простір і система,
це **люди** які створюють систему та
наповнюють простір.

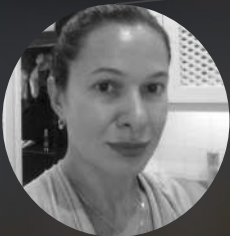
Це наша команда, партнери, клієнти і друзі.
Всі разом ми робимо Ветеран Хаб – явищем»

АРТЕМ ДЕНИСОВ
Виконавчий директор

КЕРІВНА КОМАНДА



Голова правління



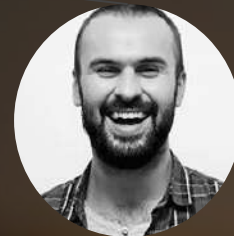
Фінансовий директор



Виконавчий директор



Директор
з кадрових питань



PR директор



Головний
бухгалтер



Юрист



Керівник
простору



Керівник
напрямку послуг



Менеджер
з маркетингу



Менеджер зв'язків
з громадськістю

FRONT OFFICE



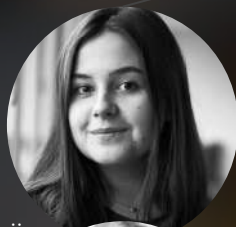
Керівник простору



Керівник напрямку
послуг



Фахівець з пожежної
безпеки



Адміністратори



Ресепшн



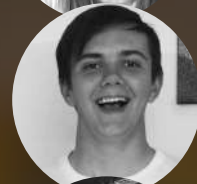
Консультант
з пошуку роботи



Юридичний
консультант



Кейс
менеджери



Первинні
консультанти

РОЗВИТОК КОМАНДИ

НАВЧАЛЬНІ КУРСИ

- Перша домедична допомога / FAST
- Охорона праці та пожежної безпеки;
- Комунікація з клієнтами;
- Психіатрична пропедевтика;
- Робота з залежними людьми / АТТС

ПІДТРИМКА КОМАНДИ

- Провели аудит психічного здоров'я команди;
- Впровадили щотижневі організаційні зустрічі команди;
- Щотижня надаємо курс масажу від ветерана Кості Чабали.



ТРИШКИ КОМАНДНОГО ДУХУ



[Посилання на відео](#)

РЕЗИДЕНТИ

Ми об'єднали провідні громадські організації,
аби зробити якісні послуги доступними для ветеранів та їх родин

➤ Зберігаємо
ідентичність

➤ Плекаємо
співпрацю

➤ Створюємо
рішення

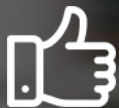
РЕЗИДЕНТИ

КРІ 2019: Розробити проєкт організаційного розвитку резидентів
та виміряти, як вони досягають результатів, згідно з ним



АУДИТ ОРГРОЗВИТКУ

На початку року Наталя Заверуха провела оцінку організаційної спроможності усіх резидентів



АНКЕТУВАННЯ

Стратегічний план,
бачення та місія
організації



Управління,
організаційна структура,
управління командою

СПІЛКУВАННЯ

Розробка та надання
якісних і актуальних
послуг

Фінансове управління,
юридичні аспекти
та залучення коштів



Загальні результати по всіх резидентах, згідно результатів анкетування

Сфери спроможності,
які досліджували





ВІЛЬНИЙ ВИБІР

Завдяки співпраці з Veteran Hub закриті базові потреби, а це дає велике **відчуття безпеки**. Тепер є можливість працювати над організаційним розвитком – взяти в штат організації першого офіційного співробітника, розробити базовий пакет внутрішніх політик та положень. За рік про нас знають більше ветеранів і ми відчуваємо більшу довіру донорів.

➤ Вдвічі збільшили
команду

➤ Реалізували свій
найбільший проект

➤ Подвоїли кількість
психологічних консультацій



Добровольці

- Законопроект 2045-1, який надасть можливість добровольцям отримати статус учасника бойових дій прийнято в першому читанні
- ГО "Добровольці" та ГО "Юридична сотня" співавтори законопроекту та організатори адвокаційної кампанії в підтримку закону
- Ветеранський забіг Legion Run 2.0 – 150 учасників
- Організували та провели 9 заходів у Veteran Hub



**ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ**
політв'язнів Кремля

Адміністративна підтримка Veteran Hub **стала для нас вирішальною**, щоб організація могла продовжити втілювати власні проекти в життя. Наша робота – це експертні, інформаційні, спеціалізовані та адвокаційні послуги. Якість усіх цих процесів залежить від умов, в яких вони проходять. Зараз ми маємо все, щоб продовжувати свою діяльність навіть за умови повної відсутності фінансування проектів. Ми маємо можливість приділяти всю увагу проектам, не розпорошуючи час та ресурси та вирішення адміністративних проблем.

➤ Забезпечили медичну та психологічну підтримку звільнених політв'язнів та їх родин з резидентами Блакитний птах та Клініка з прав людини

➤ Забезпечили екстрену неправову допомогу для політв'язнів, що поки перебувають в ув'язненні: гроші на ліки та їжу

➤ Забезпечили адвокатську допомогу для всіх політв'язнів, що перебувають в незаконному ув'язненні в РФ;

➤ 11 політв'язнів Кремля звільнені і повернулись до України за адвокації та у співпраці з Офісом Президента

ЗАКОНОПРОЕКТИ

ПРО СОЦЗАХИСТ ЗАРУЧНИКІВ

Спільно працювали над законопроектом № 0936 про соціальний захист заручників, політв'язнів, військовополонених та цивільних заручників. Передано на опрацювання Президентіві.



СТАТУС УБД ДОБРОВОЛЬЦЯМ

Спільно працювали над законопроектом № 2045-1, який надасть можливість добровольцям отримати статус учасника бойових дій. Прийнято в першому читанні.



НОВІ ПАРТНЕРИ



ОГЛЯД РОБОТИ ТА ПЛАНИ

Ми зібрали короткий опис “невидимої” роботи, яку втілили у наш перший рік, а також показуємо свої найближчі мрії

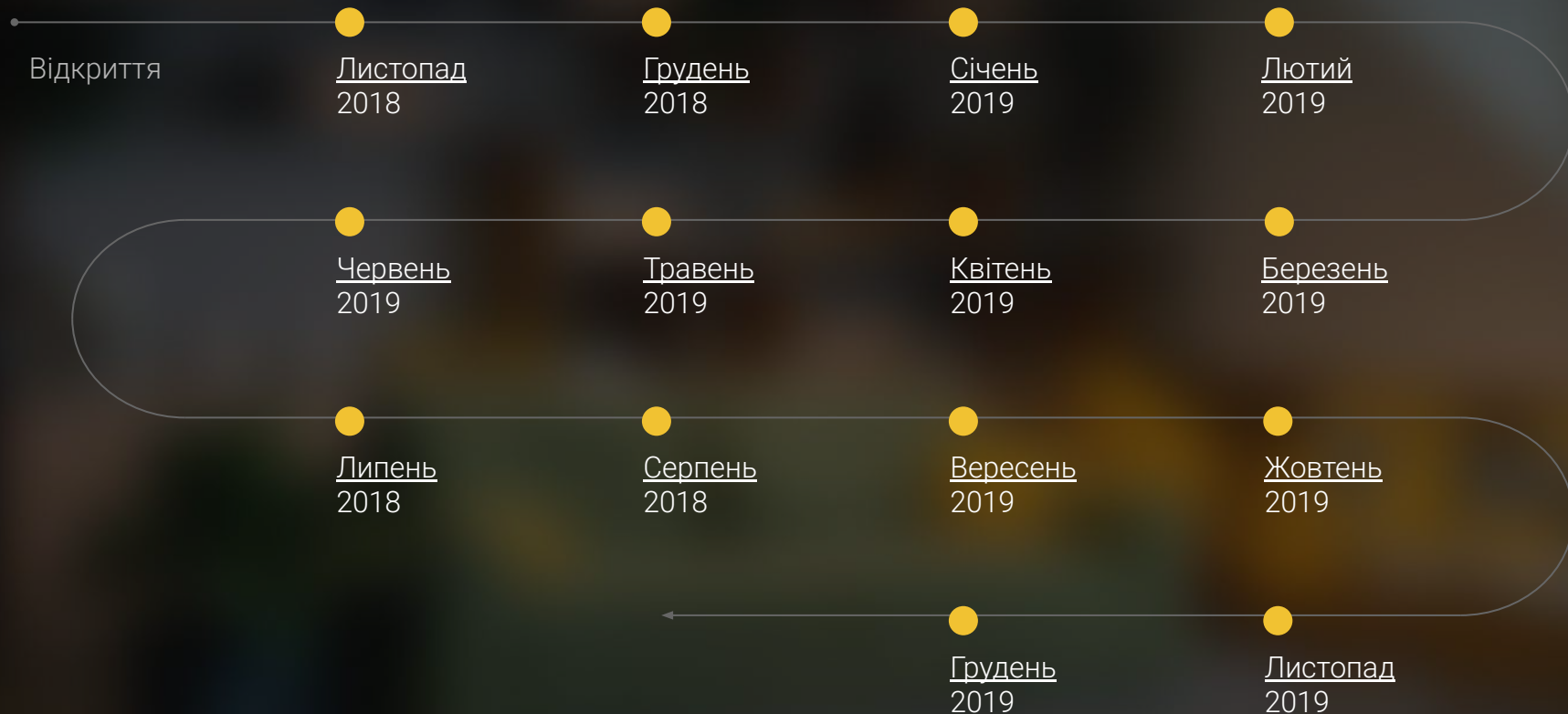
➤ Розвиваємо
організацію

➤ Залучаємо
нових партнерів

➤ Ставимо
великі цілі



УСІ ЗВІТИ ЗА РІК



ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ

KPI: Залучити щонайменше 300 000 \$ на додаткові проекти (на 2019-2021 роки)

Планували
300 000 \$

Залучили
1 500 000 \$

ОРГАНІЗАЦІЙНА СПРОМОЖНІСТЬ

Ми приділяли багато уваги систематизації та впровадженню стандартів роботи організації. Ось що ми розробили:

ФІНАНСИ

- Фінансова політика
- Облікова політика
- Антикорупційна політика
- Політика про конфлікт інтересів
- Положення про процес бюджетування та проведення закупівель

ПОСЛУГИ

- Стандарти надання послуг
- Етичні стандарти психологічного напрямку
- Загальні етичні стандарти організації

КОМАНДА

- Кадрова політика та положення
- Оцінка психологічного стану команди

ПРОСТІР

- Політика проведення подій
- Положення про простір
- Правила використання простору

ІНШІ ПИТАННЯ

- Реєстрація ТМ (подали заявку)
- Комунікаційна стратегія
- Готуємось до першого аудиту

ПЛАНИ НА 2020 РІК



ЕТАПИ ПРОЕКТУ

SHORT-TERM
2018-2019



Запустили пілотний
проект у Києві

- Понад 18 500 відвідувачів у перший рік
- 10 резидентів
- 2100 послуг надано

MID-TERM
2020– 2021

Розширити мережу до
Львова та Дніпра

- Активна співпраця з державними органами
- 60% інформаційного охоплення ЦА
- Представництво 80% провідних недержавних провайдерів послуг
- Запустити 2 мобільних офіси, як сателіти до проекту

LONG-TERM
2027

Відкрити 5-7 Хабів по Україні

- Змінити соціальну парадигму стосовно ветеранів
- Покращити добробут ветеранів
- Стати інтеграційним інструментом для ветеранського досвіду
- Попередити виникнення соціальних конфліктів
- Підвищити спроможність місцевих громад

СЛІДКУЙТЕ ЗА РОЗВИТКОМ ПРОЕКТУ!



Сайт



Facebook



Instagram