

VETERAN
HUB

РІЧНИЙ ЗВІТ

2025



Ми віримо, що ветерани та їхні близькі йдуть своїм шляхом самостійно, але не наодинці

Вони повертаються до своєї родини,
на роботу та в громаду, яка відіграє
важливу роль під час повернення додому.

Veteran Hub створили у 2018 році
ГО «Побратими», Фонд Віктора Пінчука
та Фонд Олени Пінчук.



ФОНД
ОЛЕНИ
ПІНЧУК

ФОНД
ВІКТОРА
ПІНЧУКА

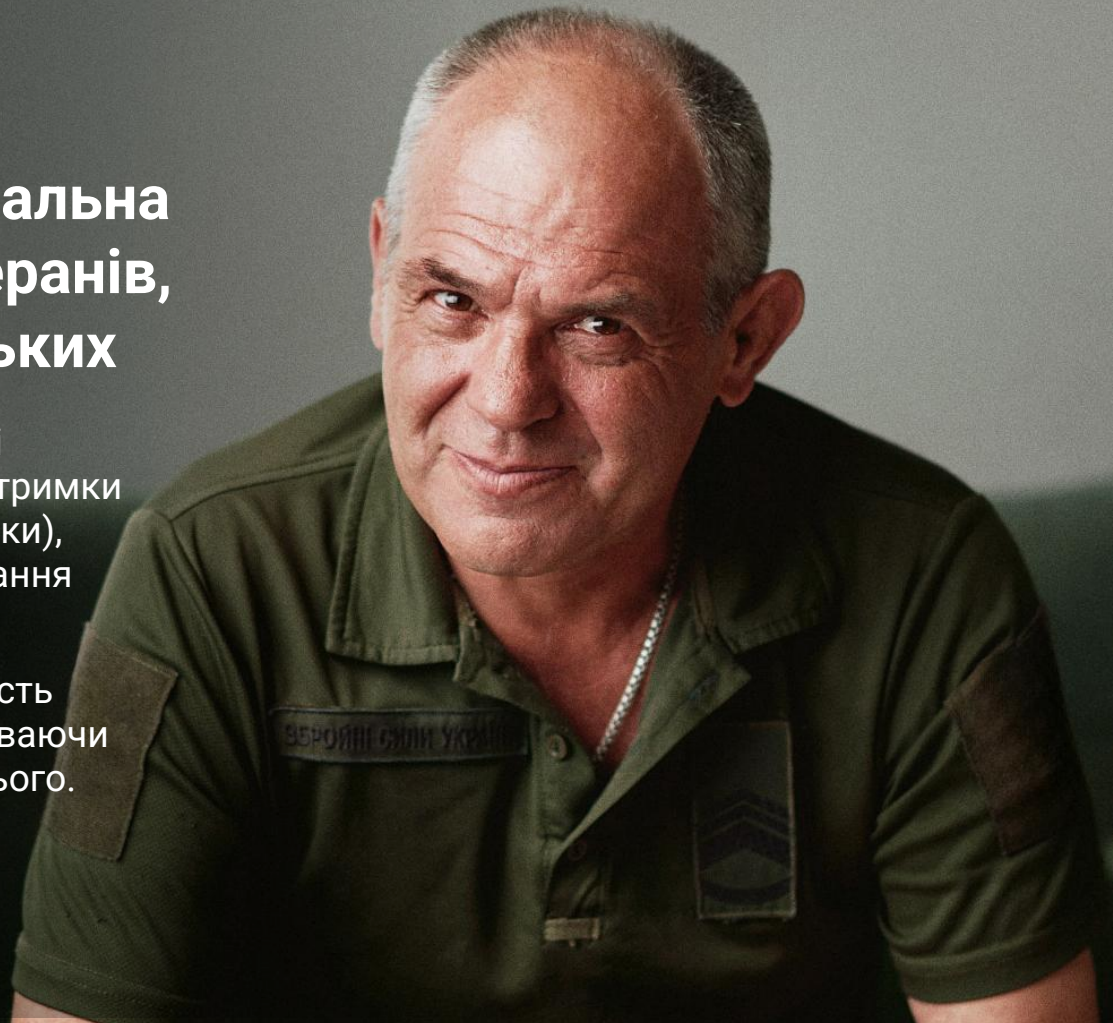


ПОБРАТИМИ

Veteran Hub — це національна мережа підтримки ветеранів, ветеранок та їхніх близьких

Організація надає безоплатні юридичні консультації, послуги психологічної підтримки (особисті консультації та групи підтримки), консультації з пошуку роботи й покликання та персональний супровід.

Ми забезпечуємо необхідну послідовність у переході до цивільного життя, перебуваючи поруч, коли наші клієнти потребують цього.



A man and a woman are standing outdoors in front of a building with arches. The man is bald, wearing a dark blue t-shirt, and has his hands on his hips. The woman has long blonde hair, is wearing a white button-down shirt, and is looking towards the man. The background is slightly blurred, showing the architectural details of the building.

НАША МІСІЯ

**Сформувати культуру життя
в Україні, щоб у людей з військовим
досвідом і їхніх близьких була
здатність жити гідно та з повагою**

Партнери

ПРИВАТНІ
ВНЕСКИ

ПРОГРАМА
РЕІНТЕГРАЦІЇ
ВЕТЕРАНІВ

IREX

ФОНА
ОЛЕНИ
ПІНЧУК

ФОНА
ВІКТОРА
ПІНЧУКА

TEMERTY
FOUNDATION

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
За підтримки Швейцарії

Фонд
Схігна
Європа

Спроможні
та сильні

МХП | Громаді
БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

one

help us help u

PARTNERSHIP FUND
FOR A RESILIENT UKRAINE

UK International
Development
Partnership | Progress | Prosperity

СВІТОВИЙ ФОНД
СВІТОВОЇ ПРАЦІ

BOEING

GENESIS

Вінницька
міська рада

robota.ua

Quarks

Diad
МЕДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ

HOLYWATER

Valtech

N-iX

Агросем

ARTERIUM

IMPERIAL
BRANDS

OMEGA

KPMG

Sombra

universe
GROUP

grammarly

GlobalLogic
A Hitachi Group Company

ARX
A EXOR&X COMPANY

HELVETAS
PERU

euristiq

CANADA-UKRAINE FOUNDATION
FONDATION CANADA-UKRAINE
КАНАДСЬКО-УКРАЇНСЬКА ФУНДАЦІЯ

GlobalGiving

THE KYIV INDEPENDENT

KSE
Kyiv
School of
Economics

Capgemini

PLARIUM

MERCY
CORPS

Партнери

KORMOTECH

ПУМБ

ROOSH

ARZINGER

appflame

BOOSTERS
TEAM

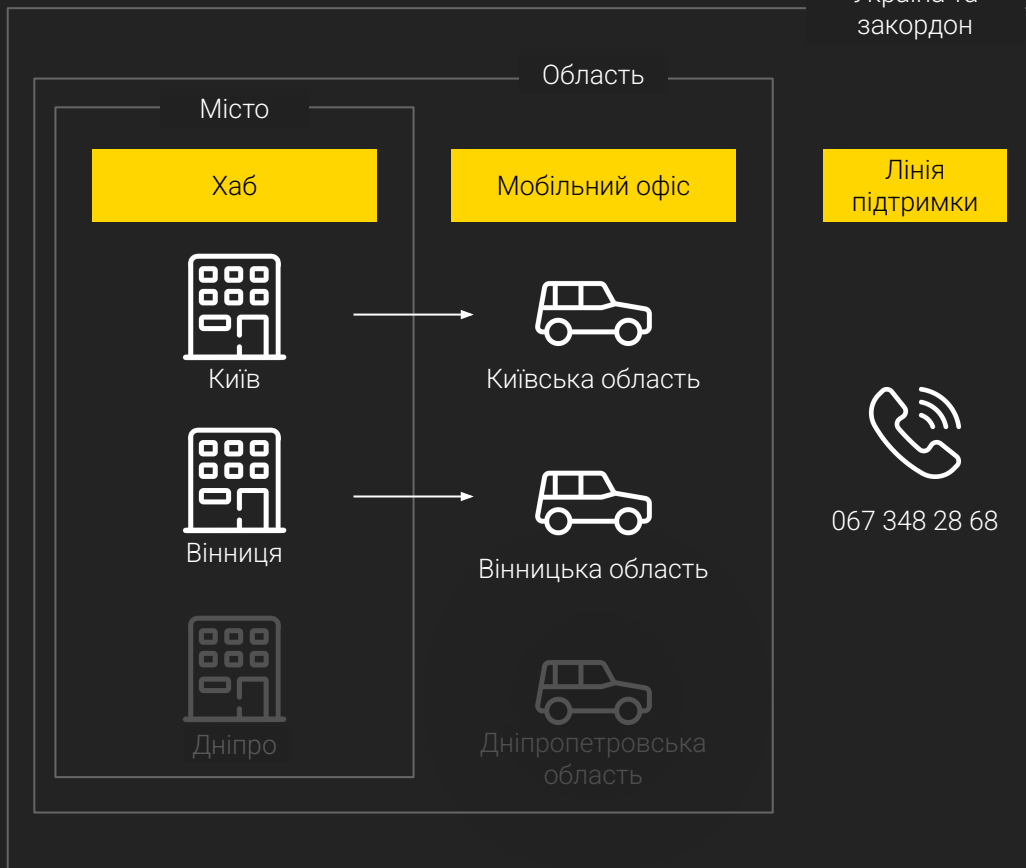
VOLMI
A VIRTUOS STUDIO

Щодня спілкуючись з ветеранами та ветеранками, їхніми сім'ями і уважно прислухаючись до їхніх потреб, ми проводимо глибокі дослідження та адаптуємо рішення для всіх, хто поруч із ними — у роботі, лікуванні чи повсякденному житті — і хочуть бути уважними та чутливими до їхнього досвіду. Це лікарі й лікарки первинної ланки, роботодавці й роботодавиці, провідники й провідниці у потягах та багато інших.



Точки контакту з клієнтами

Україна та
закордон





Мобільний офіс
у Київській області



Хаб у Києві



Хаб у Вінниці



Мобільний офіс
у Вінницькій області



Лінія підтримки
067 348 28 68

«Воїни», «ветерани», «їхні близькі» — це соціальні статуси, що відповідають життєвому досвіду. Ми розуміємо їх одночасно з двох різних сторін:



ВОЇН / КОХАНА_ИЙ
як окрема особистість



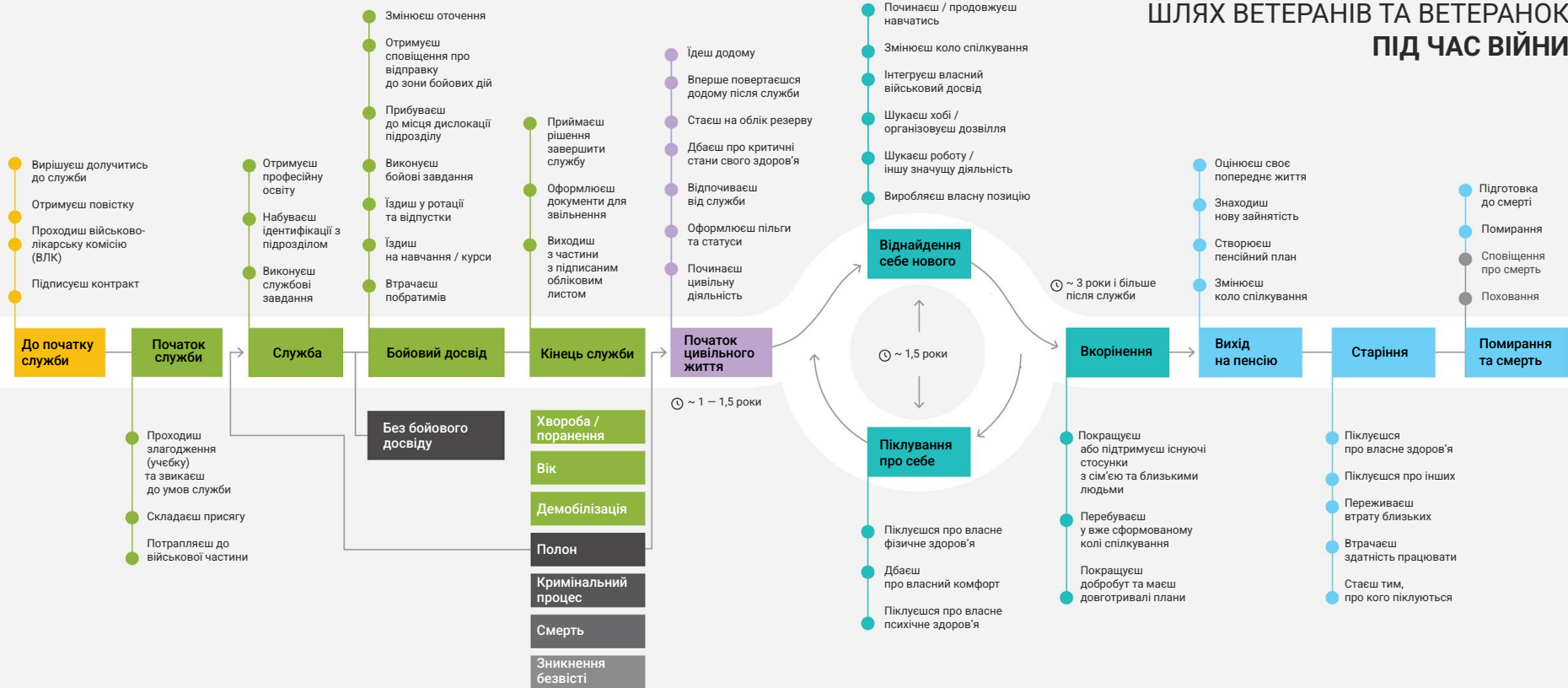
ВОЇН / КОХАНА_ИЙ
як частина великої спільноти

Часто ці дві аудиторії про одне й те саме, проте нам важливо відрізнити одну від іншої.

**Наш пріоритет –
підтримка воїнів, воїнок
та їхніх близьких
на особистому рівні.**

Хоча приналежність до спільноти важлива для багатьох воїнів/ок та їхніх близьких, ми не маємо на меті впливати, розвивати чи формувати спільноту. Це була б гідна мета, проте ми сконцентровані на іншому.

ШЛЯХ ВЕТЕРАНІВ ТА ВЕТЕРАНОК ПІД ЧАС ВІЙНИ



🕒 орієнтовні терміни за умов позитивної траєкторії

ДО ПОЧАТКУ СЛУЖБИ

СЛУЖБА

ПЕРЕХІД

ЦИВІЛЬНЕ ЖИТТЯ

ВИХІД НА ПЕНСІЮ ТА СТАРІСТЬ

Послуги і точки контакту з клієнтами

Послуги



Групи
підтримки



Психологічні
консультації



Персональний
супровід



Юридична
підтримка



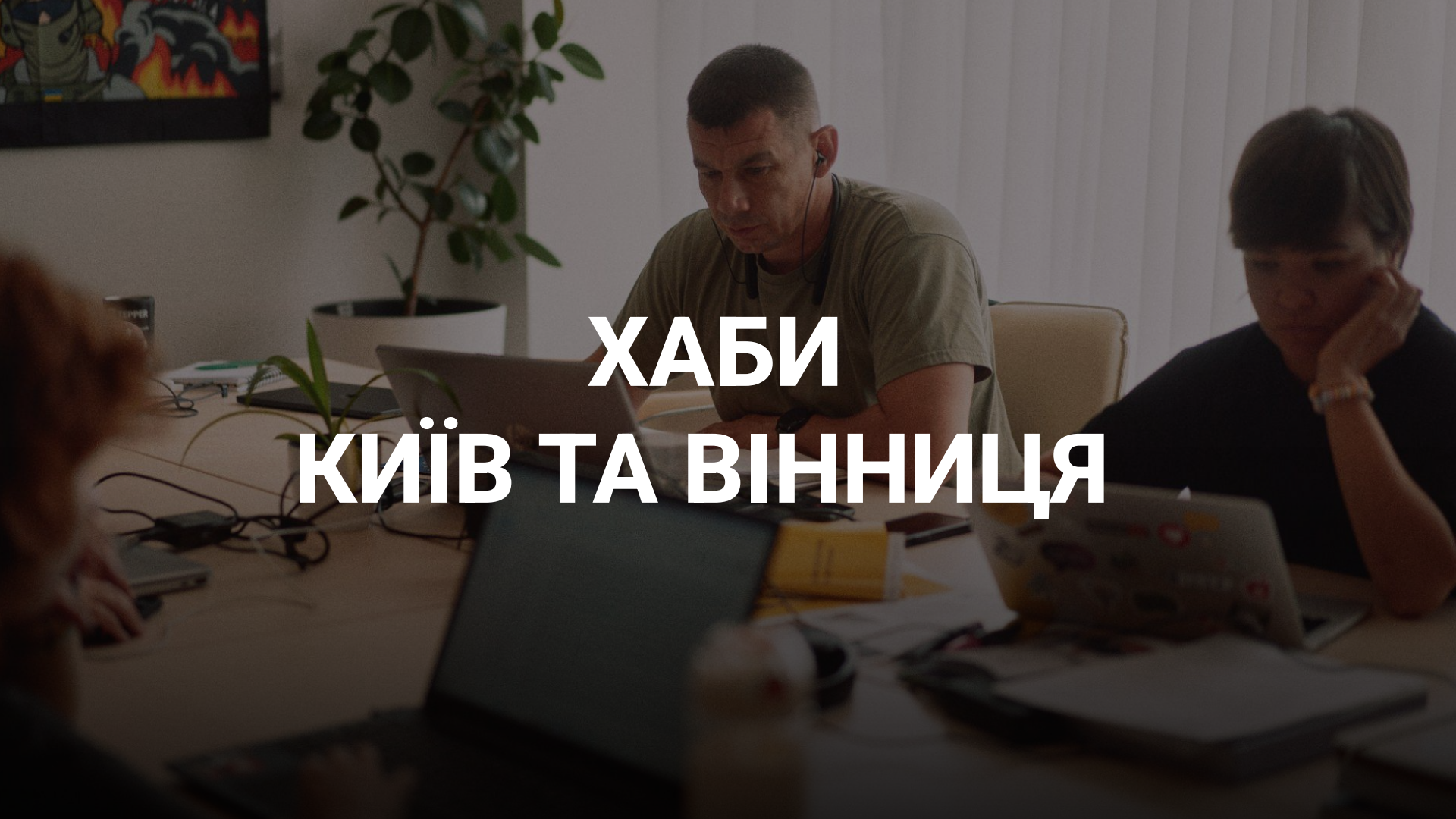
Пошук
роботи

100.000

послуг надала мережа
з 2018

24.930

послуг надала мережа
у 2025



ХАБИ КИЇВ ТА ВІННИЦЯ

Хаби у Києві та Вінниці — найбільші простори в мережі, розташовані в густонаселених містах з великою аудиторією воїнів, воїнок та їхніх близьких. Це дружнє місце, де без зайвих слів розуміють переживання клієнтів і клієнок та миттєво надають підтримку.

Окрім отримання послуг, тут можна проводити дозвілля, брати участь у заходах і групах підтримки або просто спілкуватися зі своїми.

Київ
з 2018

Вінниця
з 2020

Дніпро
2020-2022



Послуги та
консультації



Місце
для роботи



Місце для
спілкування



Освітня зона



Мобільний офіс



Зона відпочинку

За весь час

91.400

Відвідувань просторів

35.550

Надано послуг

За 2025 рік

17.100

Відвідувань просторів

4.500

Надано послуг



Події мережі

За весь час

3.567

1.620

За 2025 рік

674

405

Київ

Вінниця





МОБІЛЬНІ ОФІСИ

Мобільні офіси — сателітні підрозділи Veteran Hub, які працюють у регіонах присутності організації та приїжджають до ветеранів, ветеранок та їхніх родин у локації, які визначають самі клієнти й клієнтки. Це може бути приватна оселя, медична установа чи будь-яке інше місце.

Здебільшого мобільні офіси працюють у сільській місцевості, де люди стикаються з більшою кількістю бар'єрів — слабкою інфраструктурою послуг, логістичними обмеженнями тощо.

Київ
з 2021

Вінниця
з 2021

Дніпро
до 2025



Послуги та
консультації



Об'єднання
спільноти



Персональний
супровід



Мобільність

За весь час

2.367

10.523

175.320

За 2025 рік

516

2.269

33.076

унікальних клієнтів 2025

консультацій

Км



ЛІНІЯ ПІДТРИМКИ

Лінія підтримки Veteran Hub — це національна телефонна лінія +380673482868, яка працює для воїнів, воїнок та їхніх близьких щодня з 9:01 до 21:00.

Лінія підтримки розпочала роботу з березня 2022 року як відповідь на неможливість надавати послуги фізично через повномасштабне вторгнення та критичну потребу воїнів, воїнок та їхніх близьких у інформаційній підтримці. Сьогодні Лінія підтримки — одне з середовищ надання психосоціальних послуг організації для клієнтів і клієнток з усієї території України та з-за кордону.

Мета телефонної лінії — забезпечити доступ до послуг організації клієнтам і клієнткам, які не мають змоги відвідати хаби фізично, а територію їхнього перебування не покриває діяльність Мобільного офісу.

46.504

звернень з березня 2022

13.464

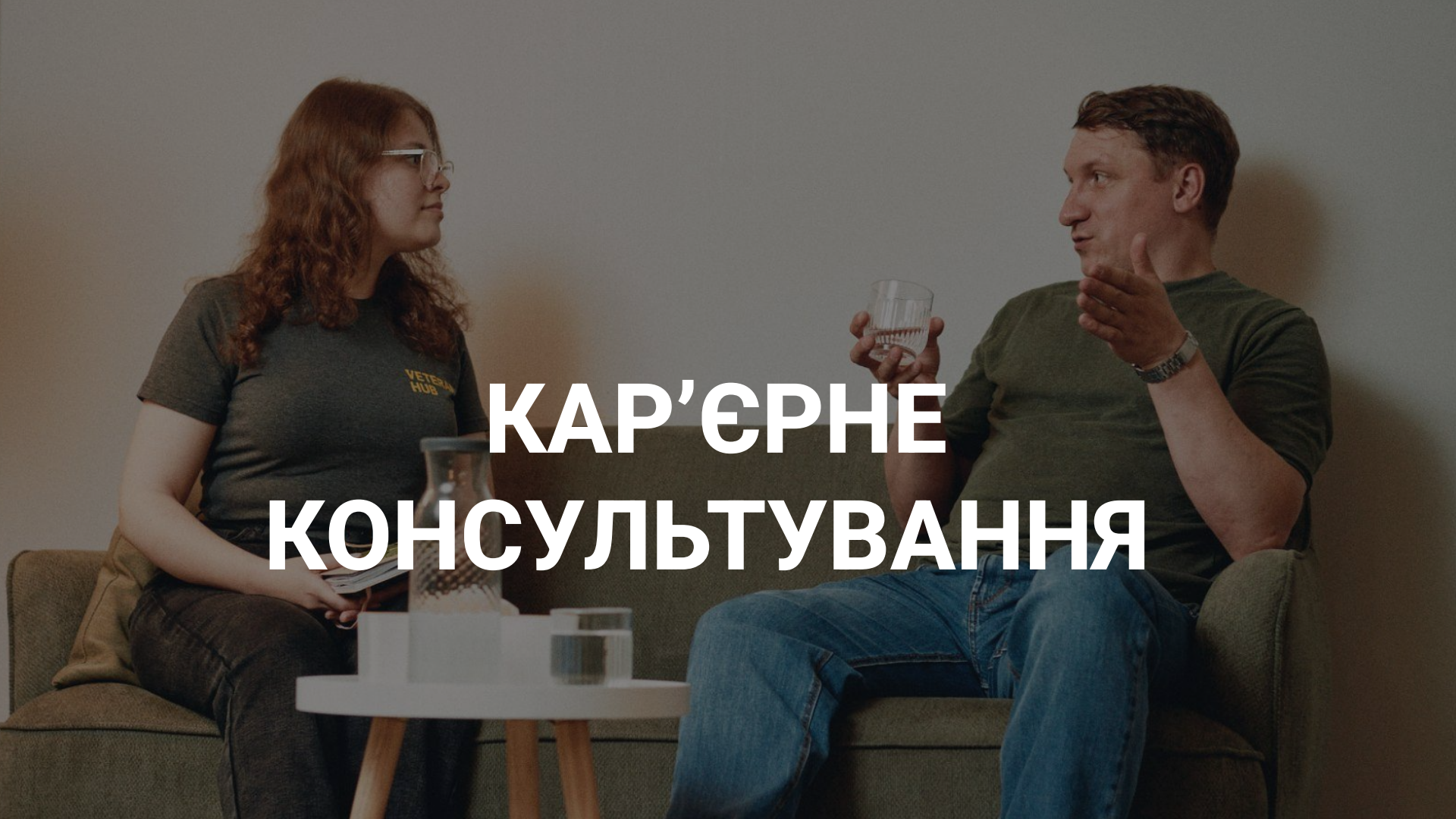
звернень за 2025



Персональний
супровід



Послуги та
консультації



**КАР'ЄРНЕ
КОНСУЛЬТУВАННЯ**

Кар'єрне консультування — це надання професійної підтримки та експертних порад щодо працевлаштування і вибору подальшого кар'єрного шляху. Воно спрямоване на визначення потреб клієнта/ки та передбачає комплексний аналіз запиту, попереднього досвіду (до служби) і військового досвіду, а також розроблення плану дій і супровід у процесі його реалізації.

Послуга розпочала свою діяльність з жовтня 2025 року, до того була частиною роботи менеджерів підтримки.

- **Робота над резюме/CV**
- **Підбір вакансій**
- **Підготовка до співбесід та їх аналіз**

471

Всього

270

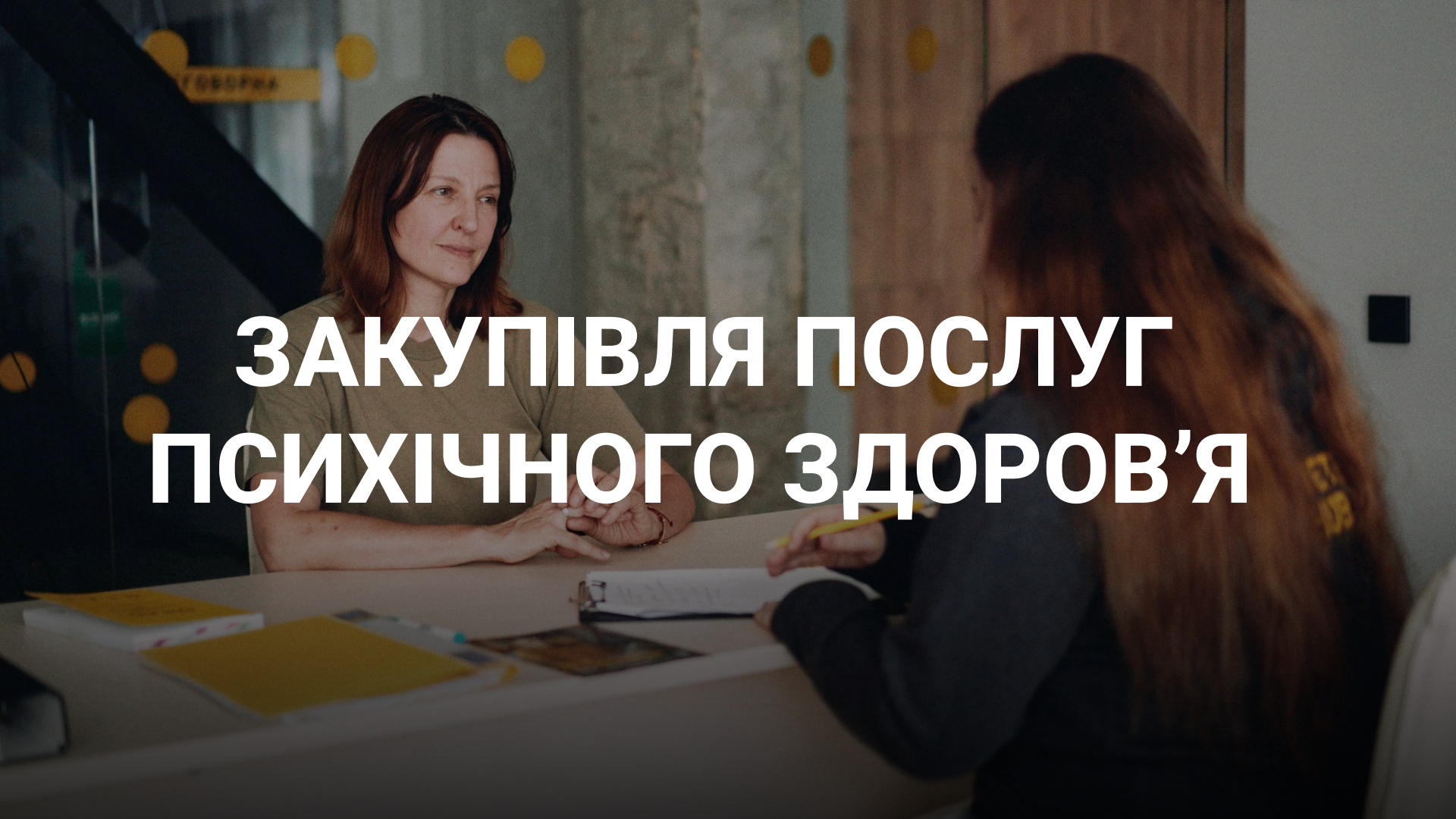
за 2025 року



Методологія надання послуги

Визначає стандарти й підходи
до надання послуги кар'єрного
консультування

Читати



ЗАКУПІВЛЯ ПОСЛУГ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

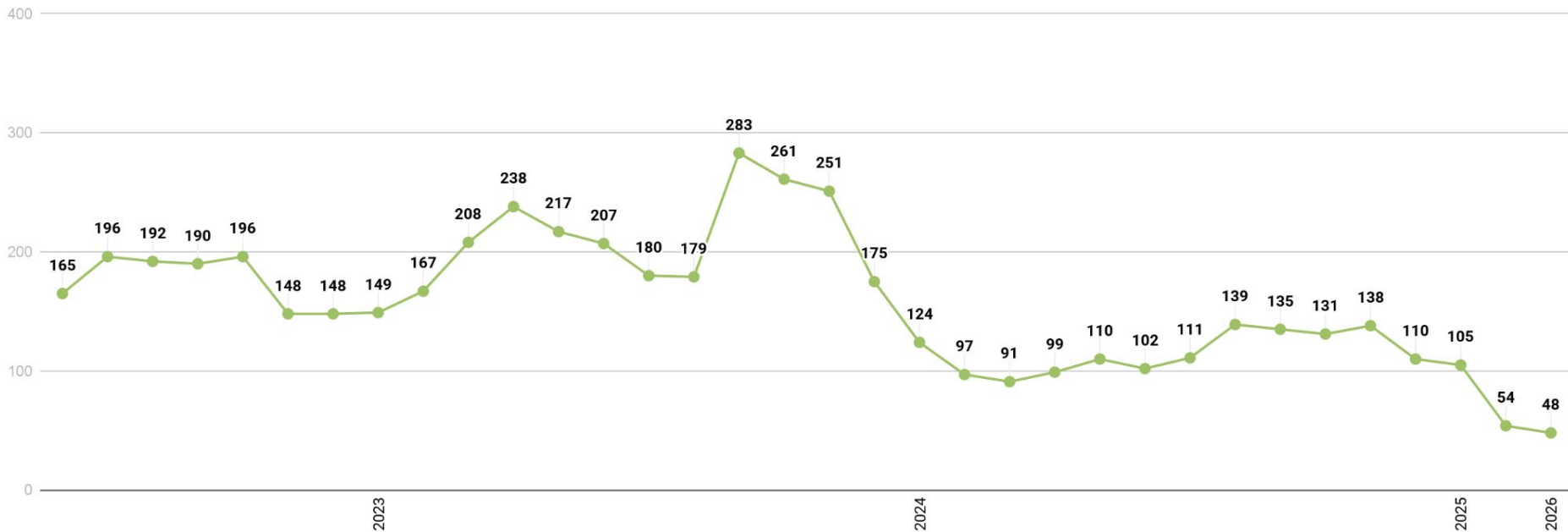
Зовнішні надавачі послуг

за 2025

1.365

за весь час

5.344



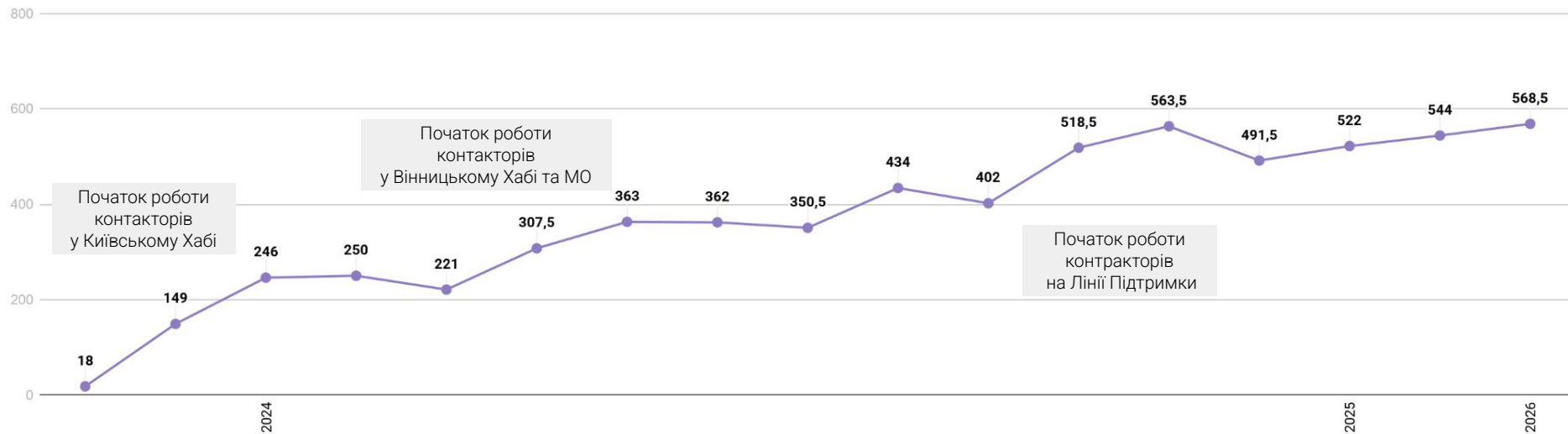
Консультації контракторів психіатри та психотерапевти


за 2025

4.785

за весь час

6.311



A group of four women are gathered around a table in what appears to be a library or study area. They are looking at a book together. The woman on the left is resting her chin on her hand, looking thoughtful. The woman in the center is looking down at the book. The woman on the right is smiling slightly. The woman in the foreground is looking at the book. The background shows bookshelves filled with books.

ГРУПИ ПІДТРИМКИ

Основна мета груп підтримки — допомогти учасникам і учасницям подолати та осмислити складний життєвий досвід, сприяючи створенню спільноти за принципом «рівний-рівному», яка забезпечує взаємну підтримку.

Кожну групу веде професійний/а психолог/иня разом із ко-тренером/кою, а учасники/ці групи можуть ділитися своїм досвідом у безпечному просторі.

Цільова аудиторія:

- Партнерки, які чекають на своїх коханих
- Матері, які чекають дітей
- Сім'ї поранених на війні
- Сім'ї загиблих на війні
- Сім'ї зниклих безвісти на війні
- Сім'ї військовополонених
- Ветерани/ки

за 2025 рік

4.046

634

1.201

618

За весь час

9.588

2.220

3.746

2.000

відвідувань

зустрічей

годин підтримки

учасниць

Модель Veteran Hub передбачає взаємопов'язаність трьох основних напрямків діяльності

Послуги

Мета – дбати про покращення добробуту воїнів та їх близьких через надання послуг та інформаційної підтримки на різних етапах життєвого шляху (безоплатні послуги юридичних та кар'єрних консультацій, консультацій менеджера підтримки, а також психологічна підтримка).

veteranhub.com.ua/services

Рішення

Досвід роботи, внутрішня і зовнішня аналітика, розуміння шляху і потреб клієнтів/ок дали змогу створювати рішення – інформаційні та медіапродукти, для ветеранів, воїнів, їхніх близьких та тих, хто взаємодіє з ними в різних ролях: наприклад, надавачів сервісів, держави, медичних працівників, бізнесу, працевдавців.

veteranhub.com.ua/rishenya

Аналітика

Аналітичний центр: досліджує контекст життя ветеранів та ветеранок та їхніх близьких через дані, надані нам клієнтам та їхні історії, а також через окремі дослідження. Ми опрацьовуємо знання та інсайти з послуг та створюємо внутрішню аналітику (дозволяє покращувати внутрішньоорганізаційні процеси, послуги, наші проекти та рішення); Дослідження, які формують нові знання та висновки, що можна використовувати для покращення добробуту воїнів та їхніх близьких; Матеріали для Бази знань, де ми поширюємо наш досвід про робочі кейси, політики, протоколи та алгоритми взаємодії.

veteranhub.com.ua/analytics

Проекти

Концепція державної політики

Про проєкт

Проєкт спрямований на розроблення та впровадження сучасної й ефективної державної політики у сфері підтримки ветеранів/ок війни, їхніх родин та родин загиблих захисників/ць. Його реалізують чотири організації — Veteran Hub, Принцип, Юридична Сотня та Простір Можливостей у співпраці з Міністерством у справах ветеранів.

Мета

Основна мета політики — створення системної підтримки ветеранів та ветеранок для їхньої адаптації, інтеграції в суспільство та використання досвіду воїнів та воїнок для зміцнення обороноздатності України.

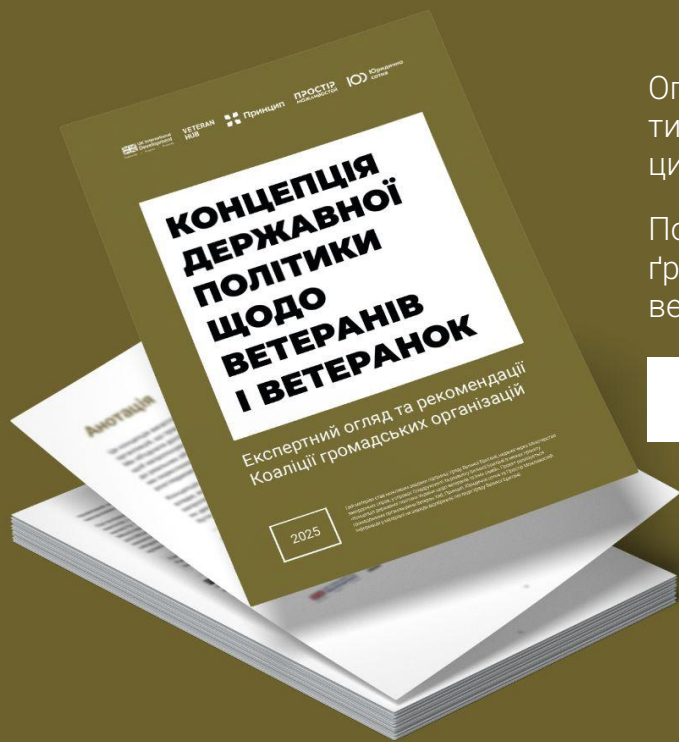
в процесі

Принципи політики

Рівний доступ ветеранів та ветеранок до державних послуг

Превентивний підхід до їхньої підтримки

Ветерани та ветеранки — важливий людський капітал



Описує, як держава може підтримати тих, хто повертається із війська у цивільне життя.

Поглиблений документ, на основі якого ґрунтується затверджена КМУ Стратегія ветеранської політики до 2030 р.

[Читати](#)

- Визначення, хто є сім'єю ветеранів/ок
- Мета, принципи та підходи політики
- Пропоновані рішення за сферами Добробуту щодо підтримки кожної з груп сімей: сім'ї ветеранів та ветеранок, сім'ї загиблих, сім'ї зниклих безвісти, сім'ї полонених



[Читати](#)

Система підтримки психічного здоров'я

Мета

Підвищити якість послуг у сфері психічного здоров'я через впровадження системи моніторингу, аналізу даних і метрик виміру стану психічного здоров'я ветеранів/ок у мережі Veteran Hub.

Це охоплює індивідуальні психологічні та психотерапевтичні послуги у мережі, а також проведення аналітичного дослідження потреб ветеранів/ок та стану їхнього психічного здоров'я в умовах триваючої війни.

Ми не просто надаємо послуги, а й створюємо модель оцінювання їхньої ефективності.

Завдання

Пряма підтримка
(напряом психічного здоров'я)

Забезпечення доступу до фахової терапії (EMDR, КПТ, тілесна терапія) від кваліфікованих спеціалістів/ок для стабілізації стану клієнтів/ок.



RESEX

Veteran Hub продовжує досліджувати сексуальний та інтимний досвід українських ветеранів і ветеранок.

Цього разу команда вивчає досвід воїнів і воїнок, поранення яких могли спричинити втрату або порушення функцій органів чуття. На основі дослідження втілимо комунікаційну компанію та розробимо практичний інструмент для покращення сексуального досвіду та відновлення близькості після поранення.

в процесі



ТЕКСТОВЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

Ми усвідомлюємо, що існують групи ветеранів/ок та їхніх рідних, які перебувають у закритих інституціях. Для них звичайний телефонний дзвінок може бути недоступним або небезпечним.

в процесі

ШЛЯХ ВЕТЕРАНІВ/ОК ІЗ ДОСВІДОМ УВ'ЯЗНЕННЯ

Виявити потреби та виклики ветеранів/ок, які перебувають у місцях позбавлення волі та їхніх сімей.

Дослідження є частиною проекту з формування текстового консультування, як окремої послуги організації.

в процесі

Фінанси

Розподіл витрат у 2025 році



